

# Conditions générales de vente

[www.inkono.fr](http://www.inkono.fr)

Bienvenue notre site internet, qui est un service mis à votre disposition par la société **INKONO SAS** – 39 rue Le Marois -75016 Paris – Siret N° 834 371 189 00012.

Nos conditions générales de vente sont les seules valables et, il ne pourra être tenu compte des conditions particulières d'achat du client, sauf si la société INKONO a expressément validé par écrit des modifications.

INKONO se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales. Il vous appartient d'en prendre connaissance avant de passer une commande. Vous acceptez que le service fourni par INKONO vous soit fourni en conformité avec les conditions générales en vigueur, que vous déclarez avoir lues et approuvées.

En tout état de cause, la validation du récapitulatif de la commande par vos soins, entraîne l'acceptation sans réserve, des conditions générales en cours de validité, leur parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de toutes autres conditions.

## 1- Objet de la Prestation

Par l'intermédiaire du site [www.inkono.fr](http://www.inkono.fr), que nous mettons à votre disposition, vous pouvez télécharger vos fichiers au format jpeg afin que nous réalisons des impressions et tirages photos ainsi que les finitions que vous aurez choisies dans l'éventail de nos propositions. Vous pourrez aussi acquérir des produits finis décrits en détail sur notre site. Le site vous indique le format maximum d'impression de vos fichiers selon leur qualité. Les fichiers fournis par vos soins ne seront stockés sur nos serveurs, que pour la durée nécessaire au traitement des opérations techniques.

## 2- Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur le site [www.inkono.fr](http://www.inkono.fr), au moment du récapitulatif de la commande que vous pouvez imprimer et qui seront repris dans la confirmation de la commande qui vous est adressée. Aucune modification ne s'appliquera aux commandes en cours de traitement. Les prix sont mentionnés en euros et incluent la TVA au taux de 20 % hors frais de livraison. Ce taux de TVA est de 5,5% pour les éditions numérotées et signées d'œuvre d'art, éditées à 30 exemplaires.

Les frais de livraison sont également mentionnés en euros et incluent la TVA au taux de 20%. Les prix mentionnés dans le récapitulatif de la commande et dans la confirmation de la commande constituent les prix et frais définitifs, exprimés toutes taxes comprises. Les prix et les frais de livraison sont payables en ligne au

moment de la commande.

INKONO se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. La commande sera facturée sur la base du prix affiché sur le site [www.inkono.fr](http://www.inkono.fr) au moment de l'enregistrement de celle-ci.

### **3- Commande**

Au moment de la commande, vous devez fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur vous-même comme demandé dans le formulaire d'inscription notamment quant à votre identité, l'identité du destinataire de la commande et à l'adresse de livraison, ainsi que l'adresse e-mail où une confirmation de commande sera adressée.

Dans l'hypothèse où l'utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, obsolètes, ou tronquée, INKONO serait en droit de suspendre toute commande et de lui refuser immédiatement et pour le futur tout accès à ses services.

INKONO confirme l'acceptation de votre commande à l'adresse e-mail que vous lui aurez communiquée.

INKONO vous conseille de stocker ou d'imprimer une copie de la commande jusqu'à réception de la confirmation de la commande.

Aucune commande ne lie INKONO avant qu'elle n'ait été confirmée par e-mail.

Les informations que vous communiquez lors de la prise de commande vous engagent : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire INKONO ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer la commande. En particulier, les frais d'une nouvelle livraison d'une commande suite à une adresse incomplète ou erronée, à l'absence du destinataire, à l'absence ou à la mauvaise identification d'une boîte à lettre seront à votre charge.

INKONO se réserve le droit d'annuler une commande s'il existe un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **4- Responsabilité des utilisateurs**

L'utilisateur s'engage à ne pas transmettre à INKONO via le site [www.inkono.fr](http://www.inkono.fr), des fichiers qui contiennent des virus. Les fichiers infectés par un virus détecté vous seront immédiatement retournés, le montant des travaux restants dus.

Vous êtes responsable de toutes les images que vous téléchargez ou transmettez par le site [www.inkono.fr](http://www.inkono.fr) dans un but illicite.

L'utilisateur s'engage à respecter les lois européennes en vigueur, et notamment les

dispositions légales sur la pornographie, la violence, le racisme et la pédophilie.

Vous serez donc responsable de tout préjudice résultant de la violation des dispositions de cette clause et indemniserez INKONO de tous dommages et intérêts qui pourraient être mis à sa charge (y compris les frais engagés pour la défense de ses droits) en raison d'une telle violation. INKONO se réserve le droit de prendre, sans notification préalable, toute mesure utile en cas de violation de cette clause ou d'indices sérieux d'une telle violation et ce, sans que vous puissiez prétendre à une quelconque indemnité de sa part.

INKONO pourra notamment effacer toutes images stockées sur son serveur, refuser d'exécuter une commande ou mettre fin au service fourni.

Enfin, INKONO est susceptible de communiquer des informations vous concernant ainsi que la copie des images transférées sur le site [www.inkono.fr](http://www.inkono.fr) aux autorités judiciaires compétentes qui les traiteront en conséquence.

## **5- Qualité des tirages et impressions**

L'utilisateur doit vérifier lors de sa commande, à l'aide des indicateurs de qualité (Vert, Orange, Rouge) que la définition de son fichier est suffisante pour la taille d'impression souhaitée.

Tous nos tirages sont filtrés manuellement pour obtenir la meilleure balance des blancs, et éviter des dominantes de couleur.

Aucune réclamation ne sera prise en compte pour les raisons suivantes:

- Si les informations du fichier ne sont pas suffisantes pour pouvoir obtenir une qualité de tirage acceptable aux formats désirés.
- Si la réclamation est considérée comme subjective (liée à des préférences hors normes de dominantes, de contraste, de densité ou/et de luminosité, sur toutes ou parties des impressions et/ou des tirages)
- Si la réclamation est liée à une erreur de choix du produit et/ou de ses options émanant de l'utilisateur lors de sa commande.

## **6- Droit des tiers**

Nous partons du principe que vous disposez sans limitation des droits nécessaires sur les œuvres que vous avez commandées. L'utilisateur déclare détenir tous les droits d'exploitation des visuels, il garantit à INKONO qu'aucun obstacle ne s'oppose à cette représentation et à leur utilisation.

L'utilisateur reconnaît avoir été informé qu'il sera appelé en garantie dans le cadre de tout litige qui engagerait INKONO au titre du droit à l'image, concernant l'un des fichiers confiés.

## 7- Sauvegarde des fichiers confiés

Vous avez l'obligation avant de nous faire parvenir vos commandes de conserver une copie de sauvegarde des fichiers confiés. Les fichiers et photographies numériques transférés sur le site [www.inkono.fr](http://www.inkono.fr), ne peuvent en aucun cas être considérés comme des originaux.

Si vous ne respectez pas cette obligation et êtes victime d'un préjudice dans le cadre de votre commande, nous déclinons toute responsabilité pour de tels préjudices, qui auraient été évités si l'obligation susmentionnée de créer une copie de sauvegarde avait été respectée.

Si vous estimez que des tirages ou impressions réalisées sur le site [www.inkono.fr](http://www.inkono.fr), représentent « une valeur commerciale particulière » supérieure au prix facturé par INKONO, il vous appartient de prendre une assurance complémentaire auprès de votre assureur.

## 8- Règlement

Le paiement s'effectue par cartes bancaires, VISA ou MASTERCARD.

Nous avons souscrit avec le Crédit du Nord, un contrat « Click&Pay » pour le paiement en ligne. Toutes les coordonnées de paiement sont prises en charge directement par des organismes bancaires sur leur site sécurisé par un cryptage de type SSL

**INKONO n'a accès à aucune coordonnée bancaire, ni numéro de carte bancaire.**

En cas de refus de transaction par la banque, la commande sera automatiquement annulée.

## 9- Réserve de propriété

Les œuvres réalisées restent la propriété d'INKONO jusqu'à leur paiement intégral.

## 10- Droit de rétractation

En application de l'article L121-20 du code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour les prestations de service, le délai mentionné court, à compter du jour où la confirmation de la commande est intervenue par courrier électronique. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Par dérogation, l'article L.121-20-2 du code de la consommation prévoit que le droit de rétractation ne peut être exercé, sauf si les parties en sont convenues autrement,

notamment pour les contrats : de fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de sept jours francs ; de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés.

Au titre du service [www.inkono.fr](http://www.inkono.fr), vous acceptez expressément que la prestation commence avant l'expiration du délai de rétractation légal.

**En tout état de cause le service de tirage photo est réalisé avec vos fichiers, selon vos spécifications sur divers supports et dans divers formats qui engendrent la délivrance d'un produit nettement personnalisé.**

**Au titre de votre commande, vous reconnaissez ne pas bénéficier d'un droit de rétractation.**

## 11- Délais & Livraison

Les délais de fabrication et de livraison sont donnés à titre indicatif.

En tout état de cause, INKONO s'engage à réaliser et à livrer votre commande dans un délai maximum de 60 jours ouvrés commençant à courir à compter du lendemain de la confirmation de la commande par e-mail.

En application de l'article L121-20-3 du code de la consommation, le consommateur peut obtenir, sauf cas de force majeure, le remboursement des sommes versées pour sa commande dans les conditions des articles L114-1 et L 121-20-1 du même code.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession de votre commande lors de la livraison par les services postaux ou par un transporteur, les services postaux ou le tiers déposeront un avis de passage vous invitant à retirer les tirages, à l'adresse de livraison que vous avez indiquée.

La livraison sera considérée comme effectuée dès la première présentation de l'envoi à l'adresse de livraison indiquée dans la commande.

La responsabilité d'INKONO ne saurait être engagée en cas de retrait tardif de votre commande auprès de la poste ou du transporteur ou en cas de non-retrait par vos soins.

Nos emballages sont adaptés aux produits que nous expédions, enveloppes cartonnées ou emballage en carton ondulé avec protections adaptées spécialement étudiés pour le transport de ces produits.

Le délai de livraison est en moyenne de 2 à 4 jours ouvrés, mais dépend également du délai d'acheminement des différentes sociétés d'expédition

INKONO ne peut être tenu responsable des retards des dites sociétés.

## 12- Cookies

Afin d'être le plus attentif possible aux besoins des utilisateurs et visiteurs, le site utilise des 'cookies'. Ces derniers ne communiquent ni l'adresse électronique, ni l'identité de l'utilisateur.

Cette technologie facilite la navigation et l'utilisation des différents services proposés. Les cookies utilisés ne concernent que le traitement de la commande.

L'utilisateur et le Visiteur peuvent refuser ces cookies, en modifiant les options Internet de leurs navigateurs.

Nous garantissons que les informations obtenues par l'intermédiaire de cookies ne feront l'objet d'aucune autre exploitation (location, échange ou vente de fichiers) que celles liées à la stricte activité d'INKONO.

### **13- Responsabilité d'INKONO**

INKONO met tous ses moyens en œuvre en vue de satisfaire l'utilisateur du site [www.inkono.fr](http://www.inkono.fr). Toutefois, le rendu final d'un tirage ne peut d'un point de vue subjectif, artistique ou esthétique, jamais revêtir de caractère de perfection.

Si l'utilisateur contestait la qualité objective des tirages commandés, une comparaison desdits tirages serait effectuée par INKONO par rapport aux photographies numériques originales fournies par l'utilisateur.

Dans le cadre du maintien de son site Internet, INKONO se réserve le droit d'interrompre temporairement ses services, notamment lors d'opérations ponctuelles sur les serveurs. La responsabilité d'INKONO n'est pas engagée en cas d'indisponibilité de ses services à la suite d'incidents techniques sur le réseau internet. INKONO, peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses services à tout moment sans préavis, sans que cela n'affecte les commandes en cours.

INKONO assure une sauvegarde permanente des photos, de manière systématique. Cependant, la société n'engage pas sa responsabilité pour toutes raisons techniques qui auraient, pour conséquence, la perte des photos et préjudices relatifs.

L'utilisateur déclare connaître et accepter les risques liés au réseau Internet, interception des fichiers au moment du téléchargement, acte de piraterie et ne peut en tenir responsable la société INKONO.

### **14- Réclamations**

A la réception de votre commande, vous disposez d'un délai de 7 jours pour nous informer par courrier. Pour le calcul du délai, la date de livraison ainsi que le jour de la réception de votre courrier, sont pris en compte.

Vous devez nous fournir toutes les pièces justificatives relatives à la commande afin que nous puissions vous répondre rapidement. Dans tous les cas, l'utilisateur s'engage à nous retourner le produit défectueux.

S'il s'agit d'un dégât apparent à la livraison du au transport, vous devez soit refuser le colis soit faire des réserves détaillées et envoyer une Lettre recommandée au transporteur dans les 48 h, et nous en faire parvenir une copie

## 15- Droits de propriété

Le présent site [www.inkono.fr](http://www.inkono.fr) et la marque **InterArgentique**, ainsi que tous les éléments qui y sont inclus sont la propriété exclusive de la société INKONO, qui en assure l'exploitation et, sont protégés par les réglementations françaises et internationales sur les droits de propriétés intellectuelles.

En accédant au présent site, vous reconnaissez que les données le composant sont légalement protégées et, conformément aux dispositions de la loi du 1er juillet 1998, il est notamment interdit d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen ou toute forme que ce soit, partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant sur le site que vous consultez.

La copie, la modification, la transmission, la diffusion, la distribution, la publication, la concession sous licence, la création d'œuvres dérivées, le transfert ou la vente de parties du site et/ou de son contenu, sans l'accord préalable et écrit des titulaires des droits autorisés par les utilisateurs ni par aucun tiers. La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant à des poursuites pénales et civiles prévues par la loi.

## 16- Droits d'accès à la loi dite informatique et liberté

En conformité avec les recommandations de la CNIL, Nous appliquons le règlement général sur la protection des données-RGPD du 23 mai 2018. Règlement(UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces donnée, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

Les utilisateurs et les visiteurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de données les concernant. Ce droit peut être exercé à tout moment, en s'adressant à INKONO, soit en nous envoyons un courrier ou un mail à l'adresse [inkono@sfr.fr](mailto:inkono@sfr.fr)

## 17- Loi applicable

Ces conditions générales sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat, et après échec de toute conciliation, sera soumis au tribunal de commerce de Paris.